

## Algemene Voorwaarden SRS Bemiddeling en Diensten B.V.

### Artikel 1 | Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2 Diensten: alle door SRS aan de Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren (intermediaire) diensten.
- 1.3 SRS: de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden en de partij die met de Opdrachtgever contracteert, te weten de besloten vennootschap SRS Bemiddeling & Diensten B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24405418, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2921 LR) Krimpen aan den IJssel aan het adres Van der Hoopstraat 14, alsmede de vennootschap waarmee zij in een groep is verbonden en haar dochtermaatschappijen.
- 1.4 Offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod van SRS aan de Opdrachtgever.
- 1.5 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met SRS contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.6 Tarief: Het door de Opdrachtgever aan SRS verschuldigde tarief exclusief kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 1.7 Opdrachtnemer: iedere zelfstandige zonder personeel ('ZZP'er') die met SRS op basis van een overeenkomst van opdracht ex artikel 7:400 e.v. BW voor eigen rekening, risico en onder eigen verantwoordelijkheid, zonder leiding of toezicht van SRS en/of Opdrachtgever, werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever.
- 1.8 Overeenkomst: iedere overeenkomst, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en SRS, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door SRS.
- 1.9 Partijen: verwijzing naar SRS en de Opdrachtgever tezamen.

### Artikel 2 | Werkingsfeer

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van en Overeenkomsten met SRS. Deze Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen SRS en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. De toepasselijkheid van inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van kracht. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, die aansluiten bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.4 Indien SRS niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat SRS in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.5 Indien SRS bij één of meerdere Overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen SRS en de Opdrachtgever.

### **Artikel 3 | Duur en beëindiging van de Overeenkomst**

- 3.1 Een Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde duur, voor de duur van een project of voor onbepaalde tijd.
- 3.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
- 3.3 Tussentijdse opzegging van de Overeenkomst welke is aangegaan voor bepaalde duur of voor de duur van een project is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.  
Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk (dat wil zeggen per brief of per e-mailbericht) te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij SRS schriftelijk een andere termijn overeenkomt met de Opdrachtgever.
- 3.4 Elke Overeenkomst tussen Partijen eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
  - o de andere Partij in verzuim is of;
  - o de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
  - o de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

### **Artikel 4 | Offertes en totstandkoming Overeenkomst**

- 4.1 Alle Offertes van SRS zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door SRS worden herroepen, ook indien de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 4.2 SRS kan niet aan haar Offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.3 Er komt pas een Overeenkomst tot stand wanneer de Opdrachtgever de Offerte van SRS schriftelijk aanvaardt. Indien de Opdrachtgever mondeling dan wel schriftelijk een opdracht plaatst bij SRS zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of indien de Offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdracht door SRS schriftelijk is bevestigd of wanneer SRS op verzoek van de Opdrachtgever van start gaat met de uitvoering van de opdracht/order.

### **Artikel 5 | Betaling**

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de Opdrachtgever aan SRS verschuldigd is geworden, binnen 30 kalenderdagen na (deel)factuurdatum op een door SRS aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door de Opdrachtgever te zijn voldaan. De valutadatum op het bankafschrift is bepalend en wordt aangemerkt als betalingsdag.
- 5.2 Uitsluitend betaling aan SRS of aan een door SRS uitdrukkelijk schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer en – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan de Opdrachtnemer zijn onverbindend tegenover SRS en kunnen nimmer grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.
- 5.3 Indien de Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Opdrachtgever deze bezwaren binnen 14 kalenderdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan SRS kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de Opdrachtgever.
- 5.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd haar verplichtingen jegens SRS op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op SRS. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur of ter zake de geleverde Diensten geven de Opdrachtgever aldus nimmer de bevoegdheid de betaling op te schorten dan wel te verrekenen.

- 5.5 Indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De Opdrachtgever is over hetgeen zij alsdan verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 5.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke SRS moet maken ter effectuering van haar rechten, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw en rente – tenzij SRS aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt – met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.
- 5.7 Tenzij door SRS anders aangegeven, strekken betalingen van de Opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en vervolgens in mindering op de hoofdsommen en lopende rente, waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. SRS kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan. Indien het SRS wenselijk voorkomt en in ieder geval als de Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is SRS gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van SRS daaraan gehoor te geven.
- 5.8 Indien de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).
- 5.9 Indien de Opdrachtgever niet aan haar (betalings)verplichtingen voldoet dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van SRS als bedoeld in lid 7 van dit artikel, is SRS gemachtigd:
- om de Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Opdrachtgever, wanneer SRS hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden
  - of haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 5.10 SRS is in het geval van ontbinding dan wel opzegging dan wel opschorting van de Overeenkomst nimmer gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan de Opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding, opzegging of opschorting ten grondslag liggen die aan SRS toe te rekenen zijn.

## Artikel 6 | Vrees niet nakoming

- 6.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst SRS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Opdrachtgever aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van de Opdrachtgever is genomen of indien conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, ofwel de Opdrachtgever enige betalingsverplichting jegens SRS niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever jegens SRS uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. SRS is gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen te verlangen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen.
- 6.2 SRS is – in het geval van het in lid 1 genoemde – bevoegd de nakoming van haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten, totdat betaling en/of zekerheidsstelling van alle betalingsverplichtingen heeft plaatsgevonden. Indien SRS daartoe overgaat, is zij op geen enkele manier gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op een of andere wijze ontstaan aan de zijde van de Opdrachtgever.
- 6.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die hieruit voortvloeit aan de zijde van SRS.

## Artikel 7 | Verplichtingen en Aansprakelijkheid

- 7.1 SRS selecteert de Opdrachtnemer met zorg. SRS is als intermediair evenwel niet betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden die Opdrachtnemer verricht en derhalve niet aansprakelijk voor enige schade en/of kosten die mogelijk voortvloeien uit het (niet of niet-deugdelijk) uitvoeren daarvan. Inzake de Diensten (de uitgevoerde intermediaire werkzaamheden) is eventuele aansprakelijkheid van SRS beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 7.2 De Opdrachtgever dient binnen 14 dagen nadat hij het gebrek in de prestatie van SRS heeft ontdekt, of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd bij SRS aan te melden. Deze klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 7.3 SRS zal zich inspannen de Overeenkomst als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren.

- 7.4 Indien in rechte of anderszins komt vast te staan dat SRS jegens de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- SRS is nimmer aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat SRS is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
  - SRS is nimmer aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden gevolgschade, gedeerde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
  - de aansprakelijkheid van SRS, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van artikel 6:230 BW, tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van SRS in voorkomend geval uitkeert;
  - in het geval SRS – om welke reden dan ook – geen beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekering of een aansprakelijkheidsverzekering niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van SRS, inclusief een eventuele betalingsverplichting op basis van artikel 6:230 BW en/of artikel 6:271 BW, beperkt is tot de hoogte van de laatste drie door de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst betaalde facturen tezamen;
- waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van SRS en de aan haar gelieerde vennootschappen te allen tijde is beperkt tot een maximum, dat gelijk is aan 50% van het totale bedrag dat ter zake de betreffende Overeenkomst tot aan de datum van het ontstaan van de schade door de Opdrachtgever verschuldigd is dan wel verschuldigd zou zijn indien de Overeenkomst correct zou zijn uitgevoerd – verminderd met de kosten die door SRS één op één dienen te worden doorbetaald aan de Opdrachtnemer – ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van SRS.
- 7.5 Alle ondergeschikten van SRS kunnen zich tegenover de Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als SRS beroepen op de bovenstaande bepalingen.
- 7.6 Schade waarvoor SRS aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien kalenderdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan SRS gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet indien de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde reden niet eerder gemeld kon worden. Ongeacht het tijdstip waarop de schade is gemeld, vervalt de daarmee samenhangende aansprakelijkheidsvordering binnen 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## **Artikel 8 | Intellectuele en industriële eigendom**

- 8.1 SRS zal de Opdrachtnemer op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Opdrachtnemer toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Indien SRS in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Opdrachtnemer of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan SRS.
- 8.2 Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de Opdrachtnemer aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert SRS over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst / verklaring aan SRS.

- 8.3 SRS is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de Opdrachtnemer verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Opdrachtnemer zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

#### **Artikel 9 | Geheimhouding**

- 9.1 SRS en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 9.2 SRS zal op schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever de Opdrachtnemer verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de Opdrachtnemer een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 9.3 Het staat de Opdrachtgever vrij om de Opdrachtnemer rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De Opdrachtgever informeert SRS over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring / overeenkomst aan SRS.
- 9.4 SRS zal op verzoek van de Opdrachtgever voor akkoord getekende kopieën toesturen van desbetreffende bepalingen uit een met de Opdrachtnemer gesloten overeenkomst.
- 9.5 SRS is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Opdrachtnemer.

#### **Artikel 10 | Relatiebeding**

- 10.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede binnen 6 maanden na beëindiging daarvan de Opdrachtnemer in dienst te laten treden bij Opdrachtgever, noch anderszins werkzaamheden, om niet of tegen betaling, voor Opdrachtgever te (laten) verrichten, zonder tussenkomst door SRS.
- 10.2 Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Opdrachtnemer tevens verstaan de (aspirant) Opdrachtnemer die door SRS is voorgesteld aan de Opdrachtgever. In dat geval is het Opdrachtgever niet toegestaan om binnen 6 maanden na het voorstellen van de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever, de Opdrachtnemer in dienst te laten treden bij Opdrachtgever, noch anderszins werkzaamheden, om niet of tegen betaling, voor Opdrachtgever te (laten) verrichten, zonder tussenkomst door SRS.
- 10.3 Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel, is Opdrachtgever aan SRS een direct opeisbare – en niet voor verrekening vatbare – boete verschuldigd van € 10.000,- (zegge: tienduizend Euro) per overtreding en € 500,- (zegge: vijfhonderd Euro) per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van SRS om nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 11 | Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 11.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst(en) is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen SRS en Opdrachtgever zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft SRS te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.